



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIV JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Investigació, innovació i ensenyament universitari:
enfocaments pluridisciplinars



JORNADAS
DE REDES DE INVESTIGACIÓN
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

XIV

Investigación, innovación y enseñanza universitaria:
enfoques pluridisciplinarios

Coordinadores i coordinadors / *Coordinadoras y coordinadores:*

María Teresa Tortosa Ybáñez

Salvador Grau Company

José Daniel Álvarez Teruel

© Del text / *Del texto:*

Les autores i autors / *Las autoras y autores*

© D'aquesta edició / *De esta edición:*

Universitat d'Alacant / *Universidad de Alicante*

Vicerektorat de Qualitat i Innovació Educativa / *Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa*

Institut de Ciències de l'Educació (ICE) / *Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)*

ISBN: 978-84-608-7976-3

Revisión y maquetación: Verónica Francés Tortosa

Publicación: Julio 2016

Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Educación: satisfacción y propuestas de mejora del alumnado

M.P. Aparicio-Flores; A. Lledó; M.C. Martínez-Monteagudo; C. González; M. Vicent

Facultad de Educación

Universidad de Alicante

RESUMEN

El alumnado, en la finalización de sus estudios, necesita de la información de aprendizaje complementario y la transición entre su formación académica y el ámbito profesional. El Plan de Acción Tutorial (PAT), como grupo organizado de actuaciones tutoriales, abarca desde las necesidades del alumnado hasta la planificación, recursos personales y materiales, como su propia evaluación. En la Facultad de Educación, con el objetivo de valorar este último factor se investigó sobre la satisfacción de las reuniones y las propuestas de mejora planteadas por el propio estudiantado. La muestra se compuso por alumnado de 4º curso del grado de Maestro de Educación Infantil y Primaria, quienes cumplimentaron una encuesta de elaboración propia acerca del agrado general de las sesiones y las posibles sugerencias de perfeccionamiento. Los resultados mostraron entre las alternativas más valoradas la satisfacción de las expectativas de los participantes, la metodología impartida, el interés general de los temas y las vías de comunicación. Las sugerencias mayormente manifestadas por el alumnado fueron la productividad y agradecimientos por las sesiones, la demanda de ampliación en cuanto a la duración de las sesiones, información sobre cursos fuera de la UA y mayor comunicación del PAT desde el primer curso del grado.

Palabras clave: Plan de acción tutorial, facultad de educación, satisfacción, comunicación, propuestas de mejora.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema/cuestión

La participación del alumnado del PAT, en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante (UA), es uno de los mayores obstáculos percibidos por los tutores en ediciones anteriores. Esta situación, en el año 2014-2015 hizo plantearse a los tutores sobre la percepción del alumnado matriculado en cuanto a la función desempeñada de los mismos, con el objetivo de aproximar el vínculo entre el PAT y un número mayor de estudiantado participante. Según Hernández-Amorós, Lledó, González & Vicent (2015) los resultados mostraron una alta satisfacción con las tutorías enlazadas hacia la planificación de estudio y estrategias de aprendizaje, las directrices hacia un futuro laboral y el contexto universitario, sin embargo, no se obtuvieron conclusiones favorables en cuanto a la satisfacción de carácter individual. Cuestión por la que los tutores de la investigación examinaron la posibilidad de que no la totalidad de las tutorías pudiesen estar preparadas para ejercerse o, bien, que se debiera contar con servicios especializados que suplieran este apoyo, tal y como proponen Álvarez (2002) & Rodríguez-Espinar (2004). Ante tal situación, durante el siguiente curso se intenta suplir las carencias y se plantea conocer las percepciones actuales del alumnado matriculado sobre la función ejercida por los tutores y la posibilidad de ofrecer sugerencias con el objetivo de mejorar el PAT en cursos posteriores.

1.2 Revisión de la literatura

Causas como las expectativas insatisfechas, la inapropiada orientación o los compromisos extracurriculares, entre otras, son motivo del abandono del estudiantado antes de la finalización de sus estudios (Nelson, Duncan, & Clarke, 2009). El PAT abre las puertas al progreso del desarrollo social, académico y personal del alumnado, intercambiando el papel pasivo del estudiantado por el papel del verdadero protagonista en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Sola, & Moreno, 2005).

El apoyo en el aprendizaje del estudiantado es un proceso de enseñanza protagonizado por el cambio producido con la ayuda de la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES); cuestión vinculada a la acción tutorial (Aguilar-Parra et al., 2015). La universidad, soldada a la instrucción de conocimientos, olvidaba la orientación que acarrea el proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, Álvarez-García et al. (2010) mostraba el limitado conocimiento del PAT en alumnado universitario como futuros docentes. La

acción tutorial, conocida como el soporte al alumnado referente a su desarrollo académico y personal, hasta el momento de la instauración del EEES no había sido propósito de la misma (Aguilar-Parra et al., 2015). Sin embargo, como afirma Álvarez-Rojo et al. (2005) no existe un alejamiento entre la competencia de contenidos y conocimientos con la resolución de problemas y necesidades del alumnado. Tal y como confirma López-Gómez (2013) el cual expone la idea de que el discente universitario no debe olvidar que su función laboral no acaba con la transmisión de conocimientos, sino que ha de responsabilizarse de ser el punto de encuentro del alumnado y dar magnitud tanto a la instrucción como a la formación; en vinculación con una de las funciones primordiales de tutoría que expresa Sobrado-Fernández: “Ser un profesional responsable en el que el alumnado puede confiar” (2008, p. 94).

La Facultad de Educación, por su parte, fue una de las primeras instituciones de la UA que se adhirieron a la iniciativa en la promulgación del PAT en el curso académico 2005-2006. Ahora bien, los discentes precisan de las herramientas necesarias que posibiliten la realización de esta nueva función, logrando instaurar una guía de trabajo tutorial basado en el nuevo paradigma de aprendizaje universitario (Alcolea-Díaz, & Pérez-Serrano, 2012). Y es de la mano de profesorado que indaga en el entendimiento de prácticas reflexivas, como expresa Dopico-Rodríguez (2013) donde se infiere en la superación y en el diseño de propuestas de formación adaptadas al rol de profesor-tutor.

La relevancia de la acción tutorial debe analizarse no sólo desde la perspectiva del alumnado, sino también desde el plano del profesorado y la institución educativa. En el primero de los casos, la formación y orientación facilitada conformará un incremento en su propio desarrollo personal. Sin embargo, desde el paradigma del discente, la información facilitada mejorará su práctica profesional. Del mismo modo, la institución universitaria detectará las deficiencias y necesidades en los planes de estudio, las carencias del estudiantado en su progreso profesional, social y personal; y en consecuencia, reducirá el riesgo de abandono formativo (Álvarez, & Álvarez, 2015). Álvarez, & Álvarez (2015) identifican las temáticas a abordar en el modelo integral de tutoría universitaria: (a) desarrollo de identidad profesional y personal, (b) desarrollo interpersonal, (c) desarrollo de los procesos de aprendizaje, (d) orientación en los itinerarios educativos y (e) desarrollo de los procesos de inserción socio-laboral.

Especial envergadura tiene el PAT en los inicios de las titulaciones de Grado, intentando armonizar el tránsito entre las instituciones de Secundaria y las universidades

(López-Gómez, 2013). Sin embargo, en este caso concreto, prestaremos mayor relevancia a la acción tutorial en el período final de su carrera universitaria, que es precisamente el contexto situado en la investigación que presentamos. De manera que, centraremos nuestra lectura en las orientaciones de Aguilar-Parra et al. (2015) en el período final de educación facultativa: (a) el beneficio de inmersiones situacionales que provoquen el estudiantado las competencias profesionales adquiridas en su carrera académica, (b) el favorecimiento de técnicas de búsquedas de empleo, (c) la orientación de formación complementaria y (d) la notificación de estudios posteriores a la finalización de sus estudios universitarios.

Sobrado-Fernández (2008) enumera unas pautas a seguir hacia la organización de la función tutorial en las universidades: (a) funcionamiento estructural, (b) coordinación de la actividad tutorial y sus funciones, (c) elección y formación de tutores, (d) modalidades organizativas, de relación tutorial y de intervención, (e) seguimiento del alumnado tutorizado y (f) valoración. Y es, en esta última, pasando por las anteriores en el proceso de las sesiones impartidas en el PAT, donde centraremos nuestro objeto de estudio.

En síntesis, como afirman Gil-Albarova et al. (2013) con el asentamiento del EEES, el PAT en las universidades debe ser evaluado, promulgando así, unos resultados que pongan de manifiesto mejoras continuadas y cada vez más efectivas.

1.3 Propósito

La observación de la satisfacción y expectativas del alumnado en base a la acción tutorial, además de las propias sugerencias de los mismos desarrolla un aprendizaje para los propios tutores que permiten reconducir el proceso con el objetivo de orientar de un modo exhaustivo al estudiantado.

2. METODOLOGIA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

La muestra investigada la conformaron 12 estudiantes de cuarto curso del grado de Maestro de Educación Primaria e Infantil de la Facultad de Educación (UA). Todos los participantes constaban como alumnado del PAT durante el curso académico 2015-2016, los cuales mediante la inscripción en su matrícula al inicio de su formación universitaria o a través de un formulario en papel con sus datos personales durante el inicio lectivo del año 2015-2016, iniciaron sus reuniones a principio de curso.

2.2. Materiales

Con la finalidad de reunir las percepciones del alumnado asistente al PAT en la Facultad de Educación, varios tutores recogieron datos a partir de un cuestionario cumplimentado por el estudiantado. La recogida de datos fue realizada a mediados del segundo cuatrimestre, con el objetivo de que el alumnado hubiese adquirido la suficiente experiencia para poder percibir su complacencia o desagrado de manera exhaustiva.

La participación del alumnado fue totalmente voluntaria y el cuestionario se cumplimentó bajo el anonimato.

2.3. Instrumento

La totalidad de cuestionarios cumplimentados por parte del alumnado asistente al PAT conformó una suma de 12 documentos. El instrumento consta de 5 ítems con una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos (1= Ninguna; 5= Mucha). Asimismo, una última pregunta de tipo cualitativo da respuesta libre a sugerencias y propuestas de mejora, por parte del estudiantado, para próximas reuniones del PAT. Este cuestionario ha sido elaborado y revisado por todos los miembros tutores del PAT de 4º curso del grado de Maestro así como la coordinadora del PAT. A partir de este instrumento, se persigue valorar la satisfacción del alumnado sobre la ayuda concedida por su tutor del PAT, evaluando el grado de disposición recibida en diversos factores: satisfacción de expectativas (e.g., “Competencia de las sesiones”), adecuación metodológica (e.g., “Modo de impartir las sesiones”), temática de interés general (e.g., “Satisfacción de temas desarrollados en las sesiones”), duración sesiones (e.g., “Duración dependiendo de los objetivos y contenidos a tratar”), vías de comunicación (e.g., “Comunicación para convocar las reuniones”) y sugerencias o propuestas de mejora (e.g., “Aspectos a mejorar en próximas sesiones”).

2.4. Procedimiento

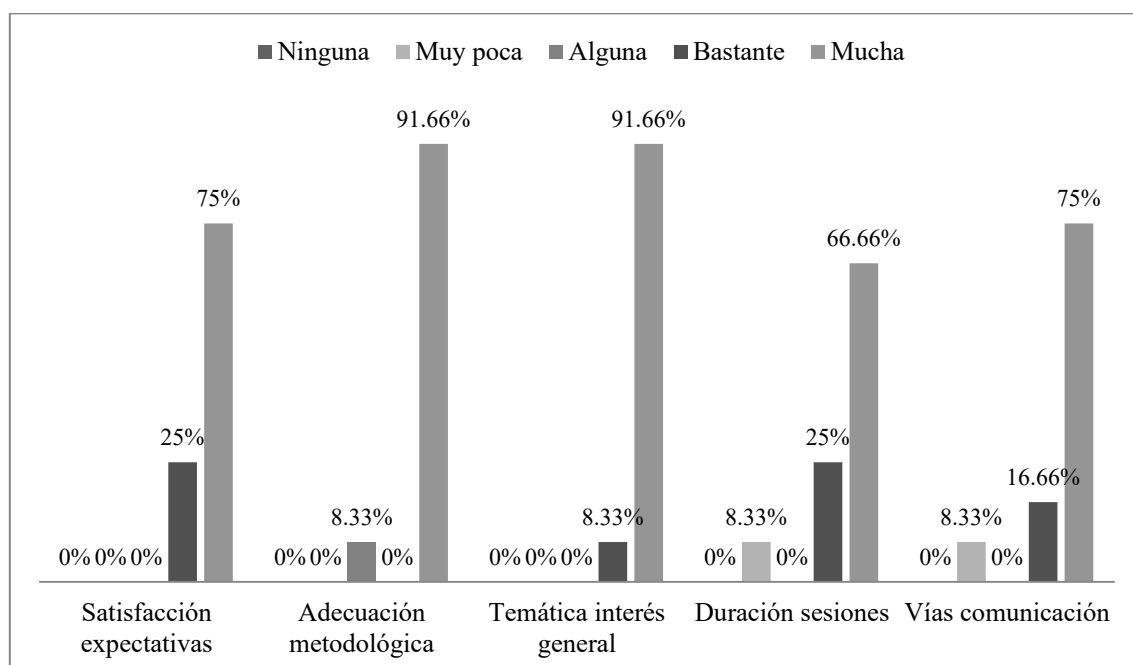
Al inicio de esta investigación, cada uno de los tutores participantes informó a su alumnado sobre el objetivo del estudio sugiriendo, de manera voluntaria, la cumplimentación del cuestionario en papel, en el aula donde fue llevada a cabo la sesión, o de manera digital, a través de Internet para todos aquellos participantes que no asistiendo a la reunión de manera física tenían contacto virtual con su tutor. Los cuestionarios se cumplimentaron de manera anónima recogiendo un mayor número de documentos digitales. El alumnado fue conocedor

de la relevancia en la respuesta sincera de las preguntas y del agradecimiento mostrado por los tutores, acentuando la aportación de los participantes hacia un progreso en las sesiones del PAT. Contemplando la resolución en el aula, una aproximación de 10 minutos fue el tiempo empleado para responder el cuestionario.

3. RESULTADOS

En la Figura 1 se observa la prevalencia porcentual sobre la satisfacción del alumnado participante acerca de la asistencia obtenida por parte de los tutores del PAT. Es posible contemplar que un 100% de los participantes de nuestro estudio valoraron que la satisfacción de las expectativas en cuanto a las sesiones del PAT fue bastante o muy beneficiosa. Asimismo, un 100% del alumnado entrevistado consideró que las temáticas tratadas en las sesiones fueron de interés general. En tercer lugar, un 91.66% estimó como muy positiva la adecuación metodológica en la impartición de las sesiones; y con el mismo porcentaje consideraron bastante o muy buena las vías de comunicación expuestas para la convocatoria de las sesiones. Por último, un 91.66% consideró la duración de las sesiones bastante o muy positiva en función de los objetivos y contenidos tratados.

Figura 1. Prevalencia porcentual de la satisfacción del alumnado sobre las sesiones del PAT



3.1. Satisfacción de expectativas

Tal y como es posible observar en la Tabla 1, la mayoría de los participantes percibieron una total satisfacción en cuanto a las expectativas esperadas en las sesiones recibidas sobre el PAT. En un porcentaje menor se halló el alumnado que consideró bastante satisfacción aunque no en su integridad.

Tabla 1. Prevalencia del grado de satisfacción de expectativas en las sesiones recibidas

Ítem	Grado de valoración				
	Ninguna	Muy poca	Alguna	Bastante	Mucha
Satisfacción expectativas	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (25%)	9 (75%)

3.2. Adecuación metodológica

Respecto a la complacencia del alumnado relacionada con la adecuación en el modo de impartir las sesiones, la mayor parte del alumnado participante reportó una muy oportuna metodología. Destaca un porcentaje menor de estudiantado participante que consideró algo adecuada la manera de instrucción (véase la Tabla 2).

Tabla 2. Prevalencia del grado de satisfacción sobre la adecuación de impartición de las sesiones

Ítem	Grado de valoración				
	Ninguna	Muy poca	Alguna	Bastante	Mucha
Adecuación metodología	0 (0%)	0 (0%)	1 (8.33%)	0 (0%)	11 (91.66%)

3.3. Temática de interés general

Tal y como se observa la Tabla 3, el alumnado consideró, mayoritariamente, la adecuación de la temática como asuntos de interés generalizado. Se contempla un porcentaje menor que estimó como bastante adecuados los temas tratados en las sesiones.

Tabla 3. Prevalencia del grado de satisfacción en cuanto a los temas desarrollados

Ítem	Grado de valoración				
	Ninguna	Muy poca	Alguna	Bastante	Mucha
Temática interés general	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8.33%)	11 (91.66%)

3.4. Duración de sesiones

En lo que respecta a la satisfacción del alumnado en cuanto a la duración de las sesiones, dependiendo los objetivos y contenidos a tratar, un porcentaje mayor a la mitad de los participantes consideró el tiempo como muy oportuno, un 25% mostró una opinión basada en la durabilidad de las sesiones como bastante adecuada, mientras que un 8.33% estuvo muy poco de acuerdo con el tiempo empleado en las reuniones (véase la Tabla 4).

Tabla 4. Prevalencia del grado de satisfacción sobre la duración de las sesiones en base a los contenidos y objetivos tratados

Ítem	Grado de valoración				
	Ninguna	Muy poca	Alguna	Bastante	Mucha
Duración sesiones	0 (0%)	1 (8.33%)	0 (0%)	3 (25%)	8 (66.66%)

3.5. Vías de comunicación

Respecto a las vías de comunicación empleadas para convocar al alumnado a cada una de las sesiones impartidas por el PAT, la mayoría del estudiantado participante reportó como muy adecuado el procedimiento empleado. Un porcentaje del 16.66% consideró bastante apropiado el método, mientras que un 8.33% mostró muy poca la ayuda mostrada respecto a la comunicación de convocatoria oficial de las reuniones.

Tabla 5. Prevalencia del grado de satisfacción en cuanto a las vías de comunicación para convocar las reuniones

Ítem	Grado de valoración				
	Ninguna	Muy poca	Alguna	Bastante	Mucha
Vías comunicación	0 (0%)	1 (8.33%)	0 (0%)	2 (16.66%)	9 (75%)

3.6. Sugerencias

En la Tabla 6 es posible observar el sistema de códigos extraídos mediante las sugerencias y propuestas de mejora contempladas por el alumnado. Casi la mitad de los participantes reportaron algún tipo de requerimiento desglosado con mayor detalle en la Tabla 7. Un 26.08% del estudiantado consideró la información tratada muy interesante y productiva, resaltando las temáticas como oposiciones e información sobre el Trabajo de Fin de Grado (TFG), mientras que un 17.39% engloba los agradecimientos observados por parte de los

participantes hacia los tutores del PAT. Un porcentaje menor añadió que una mayor durabilidad en algunas de las sesiones les hubiese podido aclarar dudas de carácter personal.

Tabla 6. Sugerencias y propuestas de mejora del alumnado

	Códigos			
	6.1.Requerimientos	6.2.Productividad sesiones	6.3.Agradecimientos	6.4.Mayor duración
Grado de valoración	11 (47.82%)	6 (26.08%)	4 (17.39%)	2 (8.69%)

En lo que respecta a los requerimientos observados por un 47.82% del alumnado participante, la Tabla 7 contempla las temáticas demandadas por los mismos. Un 17.39% mostró inquietud por conocer mayor información de cursos digitales homologados para oposiciones y lengua extranjera inglesa, convocatorias de oposiciones, sindicatos y temarios destinados a las oposiciones para el cuerpo de maestros. Un 13.04% agradeció la información recibida en el año 2015/16, sin embargo, mostró un desagrado en las vías de comunicación del PAT al inicio del grado. Se observa un 8.69% de los participantes que sugirió información sobre el estudio de idiomas extranjeros en un país ajeno a su nacionalidad, mientras que se contempla un 4.34% que propone temas informativos referentes a postgrados de distintas universidades, y un porcentaje similar de alumnado que sugiere un número mayor de reuniones del PAT y una mayor antelación de estas con el objetivo de suplir su inquietud antes de tomar decisiones.

Tabla 7. Requerimientos del alumnado

Grado de valoración	Subcódigos				
	6.1.1. Postgrados fuera de la UA	6.1.2. Idioma en el extranjero	6.1.3. Oposiciones	6.1.4. Información inicio	6.1.5. Cantidad y antelación
	1 (4.34%)	2 (8.69%)	4 (17.39%)	3 (13.04%)	1 (4.34%)

4. CONCLUSIONES

Los resultados planteados anteriormente posibilitan llegar a la conclusión de que el alumnado participante muestra una alta satisfacción con las expectativas esperadas en la

orientación del PAT, así como con la metodología impartida, las temáticas abordadas y las vías de comunicación frecuentadas para concertar una comunicación de calidad hacia la convocatoria de las reuniones. No es tanta la satisfacción percibida, para un 8.33% del alumnado, ante la duración de las sesiones en función de los objetivos y contenidos marcados, teniendo en cuenta las sugerencias de los mismos hacia una ampliación de tiempo para resolver dudas individuales.

Sin embargo, la productividad de las sesiones y los agradecimientos del alumnado alcanza un alto porcentaje. Del mismo modo, en cuanto a las propuestas de mejora de mayor interés, el estudiantado trata la posibilidad de información ante un abanico más amplio de las ofertas posteriores a la finalización del grado y asuntos específicos sobre oposiciones al cuerpo de maestro. Cuestión vinculada a la orientación de Aguilar-Parra et al. (2015) que expresa la relevancia en el favorecimiento de técnicas de búsqueda de empleo, la formación complementaria y la posibilidad de estudios posteriores. Estos resultados pese a la productividad, expresada por el alumnado, de sesiones especializadas en el ámbito laboral posterior a su grado concreto, deja entrever para sesiones posteriores un mayor número de cuestiones a abordar.

Del mismo modo, el alumnado solicita mayor información desde el inicio de sus estudios universitarios. Resultados que vinculan la importancia del PAT en el período de transición entre institutos y universidades, como señala López-Gómez (2013). Cuestión que invita a pensar que quizás falta comunicación entre tutor-alumno al inicio de su vida académica universitaria.

De una manera u otra, tanto la comunicación expuesta desde el inicio del grado como la información basada en la vida posterior académica, pueden ser ámbitos de estudio sugerentes en futuras investigaciones.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar-Parra, J.M., Alías-García, A., Álvarez, J., Fernández-Campoy, J.M., Pérez-Gallardo, E.R. & Hernández-Rodríguez, A.I. (2015). Necesidades de formación del profesor universitario en competencias relacionadas con la acción tutorial. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 13(3), 357-375.

- Alcolea-Díaz, G. & Pérez-Serrano, M.J. (2012). Un paso más allá en la planificación docente universitaria: el plan de acción tutorial. *Estudios sobre el mensaje periodístico*, 18 (número especial), 45-55.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Álvarez-García, D., Rodríguez, C., González-Castro, P., Núñez, J.C. & Álvarez, L. (2010). La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 187-198.
- Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-142. doi: [10.6018/reifop.18.2.219671](https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671)
- Álvarez-Rojo, V., Romero, S., Gil-Flores, J., Rodríguez-Santero, J., Clares, J., Asensio, I., Del-Frago, R. & Salmerón-Vílchez, P. (2011). Necesidades de formación del profesorado universitario para la adaptación de su docencia al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Relieve*, 17(1), 1-22.
- Dopico-Rodríguez, E. (2013). Tutoría universitaria: propuestas didácticas de competencia tutorial. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 195-220.
- Gil-Albarova, A., Martínez-Odría, A., Tunnicliffe, A. & Miguel-Moneo, J. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. Valoraciones y mejoras. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 63-87.
- Hernández-Amorós, M.J., Lledó, A., Gonzálvez, C. & Vicent, M. (Junio, 2015). *Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Educación: percepciones del alumnado sobre sus tutores*. Comunicación presentada en las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio, Universidad de Alicante. Alicante, España.
- López-Gómez, E. (2013). La tutoría en la universidad: una experiencia innovadora en el Grado de Educación Primaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 243-261.
- Nelson, K.J., Duncan, M.E. & Clarke, J.A. (2009). Student success: the identification and support of first year university students at risk of attrition. *Studies in Learning, Evaluation, Innovation and Development*, 6(1), 1-15.

- Rodríguez-Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Sobrado-Fernández, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88.
- Sola-Martínez, T. & Moreno-Ortiz, A. (2005). La acción tutorial en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *Educación y Educadores*, 8, 123-143.